Info-Mappe

Herzlich willkommen in der SPESSART-KLINIK BAD ORB



Info-Mappe

Spessart-Klinik
Bad Orb

Liebe Gäste,

herzlich willkommen in der Spessart-Klinik! Wir freuen uns sehr, dass wir Sie in unserer Reha-Klinik und im schönen Spessart begrüßen dürfen.

Unsere Gäste sind so vielfältig wie das Leben selbst – bei uns sind Jugendliche und Erwachsene willkommen, die alleine reisen, ebenso wie Familien in all ihren Formen: von Alleinerziehenden über Patchwork-Familien bis hin zu queeren Familien oder Großeltern, die Verantwortung übernehmen.

Für viele von Ihnen ist es Ihre erste Reha. Dadurch ergeben sich verständlicherweise viele Fragen. Um Ihnen die Orientierung in unserem Haus zu erleichtern, haben wir dieses Dokument erstellt. Aktuelle Hinweise finden Sie zusätzlich auf unseren Info-Monitoren, an den Aushängen und in Ihrem persönlichen Postfach.

Ziel Ihres Aufenthalts bei uns ist die Wiederherstellung Ihrer Gesundheit und/oder das Ihres Kindes/Ihrer Kinder und ein für Sie und Ihre Kinder angenehmer und erholsamer Aufenthalt in der Spessart-Klinik. Um dieses Ziel zu erreichen, kümmern sich hier Menschen um Sie, die neben Ihrer Qualifikation auch das „Herz am rechten Fleck“ und immer ein offenes Ohr für Sie haben.

Natürlich sind wir auch auf Ihre Unterstützung angewiesen. Eine große Hilfe für uns sind dabei Ihr „Lob und Tadel“ und Ihre persönlichen Eindrücke. Bitte nutzen Sie hierfür den Rückmeldebogen des Qualitätsmanagements oder den Fragebogen, den Sie kurz vor Ihrer Abreise erhalten (Pkt. 3.3), denn nur, wenn wir um Probleme und Kritik wissen, können wir Abhilfe schaffen.

Wir wünschen Ihnen und ggf. Ihren Kindern einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Genesung.

Ihr Team der Spessart-Klinik

Inhaltsverzeichnis

1 Organisation & Service 6

1.1 Kontakt 6

1.2 Anreise 7

1.3 Gut ankommen & orientieren 7

1.4 Post und aktuelle Mitteilungen 8

1.5 Infomonitore, Aushänge, Flyerständer 8

1.6 Termine, Änderungen und Absagen 8

1.7 Rezeption & Service 9

1.8 Kur- & Gästekarte für Bad Orb 10

1.9 Parken 10

1.10 Fundsachen 10

1.11 Ausgangszeiten 11

1.12 Nachtruhe in der Klinik 11

2 Ihr Zimmer & Aufenthalt 11

2.1 Telefon, WLAN & TV 11

2.2 Kühlschrank 12

2.3 Mehrfachstecker und Verlängerungskabel 12

2.4 Wertsachen 12

2.5 Reinigung und Sauberkeit 12

2.6 Waschen und Bügeln 13

2.7 Schadensmeldungen 13

2.8 Blumenvasen 13

2.9 Bademantel 13

2.10 Zustellbett und Essenversorgung für Besucher 14

3 Abreise 14

3.1 Gepäck 14

3.2 Reisekosten Auszahlung 14

3.3 Anregungen und Fragebögen 15
3.4 Vorzeitige Abreise 15
4 Gesundheit und Betreuung 16
4.1 Medizinische Hilfe bei akuten Beschwerden 16
4.2 Ärztliche Anmeldung 17
4.3 Diagnostik 17
4.4 Blutdruckmessung und Waage 17
4.5 Pflegedienst 17
4.6 Medikamente – Ausgabe und Lagerung 18
4.7 Reha-Pass und Medikamentenplan 18
4.8 Sozialberatung 19
4.9 Medizinische Versorgung für Begleitpersonen 20
5 Essen, Trinken & Ernährungsberatung 20
5.1 Mahlzeiten in den Speisesälen 20
5.2 Trinken 20
5.3 Vitalbar 21
5.4 Allergien 21
5.5 Ernährungsberatung 21
5.6 Kochbücher der Spessart-Klinik 22
6 Betreuung und Begleitung 22
6.1 Unterricht während der Reha 22
6.2 Kindergruppen 23
6.3 Begleitpersonen 24
6.4 Wechsel von Begleitpersonen 24
7 Rücksichtnahme, Seelsorge und Religiosität 25
7.1 Seelsorge 25
7.2 Gottesdienste 25
8 Sicherheit & Hausordnung 25
8.1 Interner Notruf 26
8.2 Fluchtwege und Sammelplätze 26

8.3 Sicherheit und Brandschutz 26
8.4 Verhalten im Unfallfall 27
8.5 Rauchen, Alkohol & Drogen 27
8.6 Eingänge, Ausgänge & Wege auf dem Gelände 27
9 Freizeit & Angebote 27
9.1 Aktuelle Informationen 28
9.2 Aufenthaltsbereiche 29
9.3 Bücher und Zeitschriften 29
9.4 Freie Nutzung von Schwimmbad, Fitnessstudio & Sporthalle 30
9.5 Spiele und Sport zum Ausleihen 30
9.6 Fahrräder 31

1 Organisation & Service

1.1 Kontakt

Spessart-Klinik Bad Orb GmbH
Würzburger Straße 7-13
63619 Bad Orb

Tel. 06052/87 - 0
Fax 06052/87 - 170
E-Mail info@spessartklinik.de

Über das öffentliche Telefon-Netz erreichen Sie die Klinikbereiche über die Telefonnummer 06052/87 + die entsprechende Durchwahl. Intern ist keine Vorwahl nötig:

Medizinischer Notruf (intern)	**-110**
Polizei (extern)	**0-110**
Feuerwehr (extern)	**0-112**

Rezeption		-198
Ärztliches Sekretariat Innere Medizin & Kardiologie		-283
Ärztliches Sekretariat Psychosomatik		-666
Ärztliches Sekretariat Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene		-420
Pflegedienst Erwachsenenklinik	(24 Std. erreichbar)	-112
Pflegedienst Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene	(24 Std. erreichbar)	-450
Pädagogische Leitung (Jugendbereich)		-553
Pädagogische Leitung (Kinderbereich)		-653
Hauswirtschaft		-625 / -627

1.2 Anreise

Ihrem Aufnahme-Brief entnehmen Sie bitte Ihre individuelle Anreisezeit. An der Rezeption checken Sie bitte zur genannten Zeit ein. Die Rezeption finden Sie direkt nach Zugang an unserem Haupteingang.

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln zum Wächtersbacher Bahnhof. Für die Fahrt von dort bis zur Klinik erhalten Sie von uns einen Taxi-Gutschein. Diesen Gutschein finden Sie unter www.spessart-klinik.de/anreise. Der Gutschein ist nur ausgedruckt und ausgefüllt gültig.

Ihre Ankunftszeit geben Sie bitte bis spätestens 1 Tag vor Anreise bei Taxi Boest GmbH unter der Telefon-Nummer 06053 600 600 bekannt. Sofern es zu einer Verspätung bei der Ankunft kommen sollte, informieren Sie bitte das Taxiunternehmen umgehend über Ihre neue Ankunftszeit. Der Gutschein kann nur bei dem genannten Taxiunternehmen eingelöst werden.

Alternativ erreichen Sie Bad Orb auch mit der Buslinie 81. Die Haltestelle Busbahnhof Bad Orb liegt am nächsten zur Klinik.

Anreise mit dem Auto

Für die Anreise mit dem Auto ist Kurzparken für das Be- und Entladen vor dem Haupteingang möglich. Weitere Informationen zum Parken finden Sie unter Abschnitt 1.9.

Gepäck vorschicken

Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck bei Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln vorschicken, sodass Sie mit leichterem Gepäck reisen können. Bitte beachten Sie hierfür Ihren Reisekostengutschein, der Ihren Anmeldeunterlagen beilag.

1.3 Gut ankommen & orientieren

Zu Beginn Ihres Aufenthalts zeigen wir Ihnen bei einem Hausrundgang unsere Klinik. Den Termin hierfür entnehmen Sie dann bitte Ihrem Behandlungsplan. Damit Sie sich darüber hinaus jederzeit gut orientieren können, steht Ihnen in unserer digitalen Gästemappe zusätzlich ein Lageplan zur Verfügung.

Aufnahmeuntersuchung

Bei Ankunft erhalten Sie Ihren ersten Behandlungsplan an der Rezeption. Die Aufnahmeuntersuchung sowie weitere wichtige Termine für den ersten Tag sind hier vermerkt. Weitere Termine und Therapien veranlasst Ihr Arzt nach Ihrer Aufnahmeuntersuchung.

Wichtige Infos zum Ankommen

- Ihre weiteren Behandlungspläne sowie persönliche Mitteilungen finden Sie in Ihrem Postfach. Die Nummer entspricht Ihrer Zimmernummer. Die Rehabilitanden Postfächer finden Sie in Haus C, Ebene 1). Bitte schauen Sie regelmäßig dort hinein.
- Änderungen sehen Sie auf Info-Monitoren und Aushängen (siehe Abschnitt 1.5).
- Die Rezeption hilft Ihnen jederzeit gerne weiter.

1.4 Post

Wenn Sie etwas versenden möchten, so können Sie Ihre frankierte Post außen am Haupteingang von Haus C einwerfen. Der Briefkasten wird montags bis freitags geleert. Sie können Ihre Post auch an der Rezeption abgeben.
Päckchen können Sie an der Rezeption abholen.

1.5 Info-Monitore, Aushänge, Flyerständer

Info-Monitore mit tagesaktuellen Meldungen finden Sie im Haus C im Flur vor dem Restaurant (C.1.08) sowie im EG von Haus H.

Aushänge finden Sie gegenüber den Rehabilitanden-Postfächern. Außerdem finden Sie Aushänge zu Sprechstunden und ähnliches im Übergang zwischen Haus C und D. Aushänge finden Sie zudem an Türen bestimmter Räume.

1.6 Termine, Änderungen und Absagen

Alle therapeutischen Anwendungen – beispielsweise Physiotherapie, Ergotherapie, Sporttherapie oder psychotherapeutische Angebote – werden individuell auf Ihre

persönlichen Rehabilitationsziele abgestimmt und ärztlich geplant. Die jeweiligen Termine sowie die entsprechenden Raumangaben entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan.

Bei Therapien im **Außenbereich** bitten wir Sie, mit **wetterangepasster Kleidung** zum angegebenen Treffpunkt zu kommen.

Bei Änderungsbedarf Ihres Behandlungsplans oder **bei Krankheit sprechen Sie bitte Ihren behandelnden Arzt** an**.** Wenn Sie Rehabilitandin oder Rehabilitand in unserer Klinik für Psychosomatik sind, können Sie sich auch an Ihren **betreuenden Psychologen** wenden – gemeinsam finden wir eine passende Lösung.

1.7 Rezeption

Unsere Rezeption ist Ihre zentrale Anlaufstelle – z. B. für:

- Fragen und Informationen
- Ausleihe und Verkauf
- Schadensmeldungen
- Taxi-Bestellungen

Unter Abschnitt 1.1 finden Sie die telefonische Durchwahl.

Öffnungszeiten der Rezeption

Unser Rezeptionsteam ist zu folgenden Zeiten gerne für Sie da:

Montag bis Freitag	07:45 - 17:45 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertag	08:45 - 12:15 Uhr

Bitte beachten Sie die hiervon abweichenden Kassenzeiten:

Kassenzeiten der Rezeption

Montag bis Freitag	08:00 - 17:30 Uhr
Samstag und Sonntag	08:45 - 12:00 Uhr

Die Kasse befindet sich an der Rezeption. Hier können Sie Bargeld deponieren, Geld wechseln, Parkgebühren etc. abrechnen. Wir akzeptieren Bargeld und EC-Karte.

1.8 Kur- & Gästekarte für Bad Orb

Für den Zeitraum Ihres Aufenthalts erhalten Sie eine Gästekarte für Bad Orb. Mit ihr erhalten Sie einige Angebote kostenlos oder ermäßigt. Unter Abschnitt 9 finden Sie einige Hinweise zur Freizeitgestaltung in und um Bad Orb.

Genaue Auskunft zu Ihrer Gästekarte erhalten Sie unter https://www.bad-orb.info/kurbeitrag oder in der Touristik-Information. Diese finden Sie in der Kurparkstr. 2 oder erreichen sie telefonisch unter der Telefon Nr. 06052/830. Bewahren Sie Ihre Gästekarte gut auf, da diese bei vorzeitiger Abreise zurückgegeben werden muss.

1.9 Parken

Für das Be- und Entladen ist **Kurzparken vor dem Haupteingang** möglich. Für dauerhaftes Parken stehen Ihnen auf unserem Klinikgelände **kostenpflichtige Parkplätze** in begrenzter Anzahl zur Verfügung. Reservierung können wir nicht vornehmen. Parkplaketten können Sie an unserer Rezeption nach Ihrer Anreise erwerben. Bitte beachten Sie, dass widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge abgeschleppt werden können. Alternativ zur Eigenanreise mit dem PKW empfehlen wir die Anreise mit der Bahn.

Darüber hinaus stehen Ihnen viele öffentliche Parkplätze in der Stadt Bad Orb zur Verfügung. Bitte beachten Sie die für den jeweiligen Parkplatz angegebene Höchstparkdauer. Ist keine Höchstparkdauer angegeben, beträgt diese laut Straßenverkehrsordnung 24 Stunden.

Auf unserem Klinik-Gelände gilt zum Schutz aller die StVO und die Einhaltung der Schrittgeschwindigkeit bis max. 10 km/h. Die Nutzung von E-Scootern, E-Rollern und E-Boards bitten wir auf dem Klinikgelände aufgrund erhöhter Unfallgefahr zu unterlassen.

1.10 Fundsachen

Bei Verlust von Gegenständen ist die Rezeption Ihre zentrale Anlaufstelle. Bitte geben Sie Fundsachen an der Rezeption ab.

1.11 Ausgangszeiten

Sonntag bis Donnerstag	bis 23:00 Uhr
Freitag und Samstag	bis 24:00Uhr

Wir bitten Sie, die Ausgangszeiten zu beachten, damit Ruhe und Sicherheit für alle Gäste gewährleistet bleiben. Der Haupteingang ist ab den genannten Zeiten verschlossen. Übernachtungen außerhalb sind nicht erlaubt.

1.12 Nachtruhe in der Klinik

Zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr gilt Nachtruhe. Ruhestörungen sind insbesondere im Außenbereich zu vermeiden.

2 Ihr Zimmer & Aufenthalt

Die Zimmer in unserem Haus sind weitgehend einheitlich ausgestattet und Sonderwünsche können daher leider nicht erfüllt werden. Die Zimmer werden entsprechend der jeweiligen Bedürfnissen vergeben, daher sind Zimmerwechsel nur in äußersten Ausnahmefällen möglich.

Zusätzliche Handtücher erhalten Sie gegen eine kleine Bearbeitungsgebühr an der Rezeption.

2.1 Telefon, WLAN & TV

WLAN steht für Sie im ganzen Haus kostenlos zur Verfügung. Ihren persönlichen Zugang erhalten Sie an der Rezeption. Die Nutzung von Streamingdiensten über unser WLAN ist leider nicht möglich.

Auf jedem Zimmer befindet sich ein Fernseher und ein Telefon. Interne Telefonate sind jederzeit möglich und gebührenfrei. Möchten Sie auch extern telefonieren, sprechen Sie bitte unsere Rezeption an. Es entstehen Gebühren pro Tag. Für eine Telefonverbindung außerhalb der Klinik wählen Sie bitte die „0“ vorweg. Ihre Telefonrechnung bezahlen Sie bitte am Abreisetag an der Rezeption.

2.2 Kühlschrank

Ihr Zimmer ist im Regelfall mit einem kleinen Kühlschrank ausgestattet. Für kühlpflichtige Medikamente gibt es eine Kühlmöglichkeit bei unserem Pflegedienst (siehe 4.6).

2.3 Mehrfachstecker und Verlängerungskabel

An der Rezeption können Sie sich gegen Hinterlegung eines Pfands ein Verlängerungskabel oder einen 3er-Stecker ausleihen.

2.4 Wertsachen

Bitte nutzen Sie für Ihre Wertsachen und Bargeld den Safe auf Ihrem Zimmer. Alternativ können Sie bei hohen Beträgen auch den Tresor an der Rezeption verwenden. Bitte beachten Sie hierfür die Kassenzeiten. Für den Verlust von Bargeld / Wertsachen im Zimmer-Safe übernimmt die Klinik keine Haftung.

2.5 Reinigung und Sauberkeit

Die Sauberkeit Ihres Zimmers hat für uns einen hohen Stellenwert. Unsere Mitarbeitenden sind regelmäßig für Sie im Einsatz und reinigen die Zimmer bedarfsgerecht. Gerne können Sie unser Reinigungsteam bei seiner Arbeit unterstützen, indem Sie Flächen und Ablagen möglichst freihalten und den Zugang zu Ihrem Zimmer ermöglichen.

Während Ihres Aufenthalts wird Ihre Bettwäsche regulär alle zehn Tage gewechselt. Sollten Sie einen außerplanmäßigen Wechsel benötigen, wenden Sie sich bitte an den Pflegedienst (siehe Abschnitt 4.5).

Darüber hinaus wechseln wir jeden Freitag die in Ihrem Zimmer bereitgestellten Handtücher. Sollten Sie zusätzliche Handtücher benötigen, können Sie diese gegen eine geringe Bearbeitungsgebühr an der Rezeption erhalten.

Für die Nutzung unseres Schwimmbades empfehlen wir Ihnen, eigene große Handtücher mitzubringen.

2.6 Waschen und Bügeln

Wir stellen Ihnen selbstverständlich für Ihren Aufenthalt Waschmaschinen und Trockner sowie Wäscheständer und Bügeleisen zur Verfügung. Waschräume: A.1.42 und H.0.16.

Waschmittel erhalten Sie entgeltlich aus Waschmittelautomaten, die Sie ebenfalls in den Waschräumen finden.

Wäscheständer können Sie gegen ein Pfand ausleihen. Dafür wenden Sie sich bitte Montag bis Freitag von 13:00 – 13:30 Uhr an unsere Hauswirtschaft (Raum C.1.04).

Zum Bügeln nutzen Sie bitte unsere Waschräume. Dies ist aus Brandschutzgründen nur in diesen Räumen erlaubt. Bügeleisen können Sie gegen ein Pfand an der Rezeption kostenfrei ausleihen.

2.7 Schadensmeldungen

Sollte in Ihrem Zimmer einmal etwas nicht funktionieren, geben Sie bitte der Rezeption Bescheid. Unsere Haustechnik kümmert sich schnellstmöglich darum.

2.8 Blumenvasen

Wir freuen uns mit Ihnen, wenn frische Blumen Ihr Zimmer noch wohnlicher und angenehmer machen. Blumenvasen finden Sie im Schrank neben dem Wasser- und Kaffeeautomaten in Haus C (vor der Vitalbar) sowie im Haus H, Ebene 1.

2.9 Bademantel

An der Rezeption können Sie gegen eine Gebühr und Pfand einen Bademantel ausleihen. Bitte denken Sie daran, diesen bei Abreise zurückzugeben.

2.10 Zustellbett und Essenversorgung für Besucher

Wir freuen uns mit Ihnen, wenn Sie während Ihres Aufenthalts Besuch erhalten. Dafür können wir Ihnen für ein bis zwei Nächte ein Zustellbett anbieten. Bitte sprechen Sie für eine entsprechende **Reservierung** unsere Rezeption **spätestens drei Werktage vor Anreise** Ihres Besuchs an. Die Rezeption gibt Ihnen auch Auskunft über die Unterkunftspreise.

3 Abreise

Bitte verlassen Sie am Abreisetag Ihr Zimmer bis 9:00 Uhr. Handtücher dürfen Sie gern im Zimmer zurücklassen.

Denken Sie daran, Ihren **Zimmerschlüssel** an der Rezeption abzugeben. Außerdem geben Sie bitte alle geliehenen Gegenstände zurück wie zum Beispiel Ihre Karte zum Muskelaufbautraining, Fahrradgaragenschlüssel, Mehrfachstecker, Verlängerungskabel oder Bademantel.

Begleichen Sie bitte vor Abreise Ihre **ausstehenden Kosten** wie Parkgebühren, Besucher-Betten, Telefon oder als Selbstzahler Ihre Rehabilitationsrechnung.

3.1 Gepäck

Sollten Sie später abreisen, können Sie Ihr Gepäck gerne an der Rezeption deponieren.

Wenn Sie Ihr Gepäck separat versenden möchten, bitten wir Sie, die Abholung spätestens zwei Tage vor Ihrer Abreise zu organisieren. Derzeit bietet diesen Service nur Hermes an. Mehr Informationen erhalten Sie hier: https://www.myhermes.de/preise/gepaeck-und-koffer/ Unsere Rezeption ist Ihnen gerne behilflich.

3.2 Reisekosten Auszahlung

Die Auszahlung Ihrer Reisekosten findet frühestens eine Woche nach Anreise zu folgenden Zeiten an der Rezeption statt:

Montag bis Freitag 9:30 - 11:30 Uhr
An Feiertagen findet keine Reisekostenauszahlung statt.

3.3 Anregungen und Fragebögen

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen. Deshalb freuen wir uns jederzeit über Anregungen, Wünsche und konstruktive Verbesserungsvorschläge, die uns helfen, Ihren Aufenthalt und unser Reha-Angebot für Sie weiter zu verbessern.

Neben den Postfächern der Rehabilitanden finden Sie unseren „QM-Briefkasten“ sowie entsprechende Rückmeldebögen. Unser Qualitätsmanagement wertet die Bögen aus und regt Änderungen an.

Kurz vor Ihrer Abreise erhalten Sie von uns zudem einen Fragebogen zu Ihrem Reha-Aufenthalt. Auch diesen werfen Sie bitte in unseren „QM-Briefkasten“. Auch wenn Ihre Erwartungen an die Reha bspw. nicht vollständig erfüllt wurden, sind Ihre Rückmeldungen für uns besonders wertvoll. Ihre Erfahrungen und Einschätzungen helfen uns dabei, unsere Angebote und Abläufe kontinuierlich weiterzuentwickeln.

3.4 Vorzeitige Abreise

Wir bedauern sehr, wenn Ihr Aufenthalt nicht Ihren Erwartungen entspricht oder Sie mit einzelnen Aspekten Ihrer Rehabilitation unzufrieden sind. Ihre Genesung und Ihr erfolgreicher Rehabilitationsverlauf liegen uns am Herzen. Bevor Sie sich für eine vorzeitige Abreise entscheiden, den Abbruch Ihrer Reha-Maßnahme, möchten wir Sie ermutigen, das Gespräch mit uns zu suchen, wenn etwas nicht passt. Gerne versuchen wir gemeinsam mit Ihnen, Lösungen zu finden und notwendige Anpassungen vorzunehmen, damit Sie Ihre Rehabilitation erfolgreich fortsetzen können.

Bitte wenden Sie sich zunächst an Ihren behandelnden Arzt. Ihr Feedback ist für uns wertvoll und hilft uns, auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen.

Sollten Sie sich dennoch für einen Abbruch Ihrer Rehabilitation entscheiden, informieren Sie bitte rechtzeitig Ihren behandelnden Arzt. Bitte beachten Sie, dass Ihr Behandlungsplan sich inhaltlich nach und nach aufbaut mit dem Ziel, dass Sie Ihre Reha-Ziele erreichen. Damit ist jeder Tag wichtig und bringt die Genesung voran.

4 Gesundheit und Betreuung

Unser medizinisches Team begleitet Sie während Ihres gesamten Aufenthalts und steht Ihnen jederzeit unterstützend zur Seite. Alle Termine finden Sie übersichtlich in Ihrem persönlichen Behandlungsplan.

Ihren abgelaufenen Behandlungsplan können Sie datenschutzkonform in den dafür vorgesehenen „Papierkorb“-Briefkasten gegenüber vom Restaurant (C1.08) entsorgen.

Als Selbstzahler oder privatversicherter Gast können Sie eine Chefarztbehandlung vereinbaren. Bitte sprechen Sie dafür das jeweilige Chefarztsekretariat an.

4.1 Medizinische Hilfe bei akuten Beschwerden

Falls es Ihnen kurzfristig nicht gut gehen sollte oder Sie vor dem nächsten Termin ärztliche Unterstützung benötigen:

Rehabilitanden der Klinik für Innere Medizin und Kardiologie (Erwachsenenklinik):
Bitte wenden Sie sich direkt an das ärztliche Sekretariat zur individuellen Absprache. Kontakt siehe Abschnitt 4.2.

Rehabilitanden der Klinik für Psychosomatik (Erwachsenenklinik):
Bitte nutzen Sie für akute Anliegen unsere offene Sprechstunde. Die Uhrzeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang beim Pflegestützpunkt der Erwachsenenklinik, in den Schaukästen und im Bereich der Psychosomatik-Abteilung. Kommen Sie zu den genannten Uhrzeiten einfach vorbei.

Rehabilitanden der Klinik für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene:
Bitte nutzen Sie für akute Anliegen unsere Akutsprechstunde. Hierfür melden Sie sich bitte von 8:00 bis 8:30 Uhr im Pflegestützpunkt an. Sie erhalten dann einen Termin zu den aushängenden Zeiten.

Außerhalb dieser Zeiten steht Ihnen **jederzeit ein Bereitschaftsarzt** zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unseren Pflegedienst (siehe Abschnitt 4.5).

4.2 Ärztliche Anmeldung

Unsere Chefarztsekretariate kontaktieren Sie bitte für Krankmeldungen, Rückfragen zu Ihrem Behandlungsplan oder ergänzende Termine bei Ärzten.

Klinik für Innere Medizin und Kardiologie (Erwachsenenklinik)
Das Sekretariat für Innere Medizin und Kardiologie finden Sie im Verbindungsgang von Haus C zu Haus D, Ebene 1. Den telefonischen Kontakt siehe Abschnitt 1.1.

Klinik für Psychosomatik (Erwachsenenklinik)
Das Sekretariat für Psychosomatik finden Sie im Haus B, Ebene 0. Den telefonischen Kontakt siehe Abschnitt 1.1.

Klinik für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene
Das Sekretariat für unsere Kinderklinik finden Sie im Verbindungsgang zwischen Haus E und Haus F, Ebene 1. Den telefonischen Kontakt siehe Abschnitt 1.1.

4.3 Diagnostik

Unsere medizinisch-technische Diagnostik kümmert sich z. B. um EKG, Ultraschall und Langzeit-Messungen. Den Bereich finden Sie im Haus D (Pflegedienst), Ebene 0.

4.4 Blutdruckmessung und Waage

Für Ihre Selbstkontrolle stehen Ihnen im Haus D, Ebene 0 eine Waage sowie ein Blutdruckmessgerät zur Verfügung. Bitte beachten Sie hierzu die ausliegende Anleitung. Die Blutdruckmessung sollte nach der Einnahme Ihrer Medikamente erfolgen. Ihre gemessenen Werte können Sie anschließend in Ihrem Reha-Pass dokumentieren.

4.5 Pflegedienst

Unser Pflegedienst begleitet und unterstützt Sie während Ihres gesamten Rehabilitationsaufenthaltes. Zu seinen Aufgaben gehören die Betreuung rund um Ihre verordneten Medikamente, die fachgerechte Wundversorgung, die Unterstützung beim Blutzuckermanagement sowie die Durchführung ärztlich verordneter diagnostischer

Untersuchungen. Darüber hinaus stellen wir bei Bedarf Hilfsmittel zur Verfügung und stehen Ihnen in Notfallsituationen jederzeit kompetent zur Seite.

Pflegedienst für die Erwachsenenklinik:

Sie finden den Pflegedienst im Haus D, Ebene 0.
Der Pflegedienst ist für Sie rund um die Uhr erreichbar (Kontakt siehe Abschnitt 1.1).

Pflegedienst für die Kinderklinik:

Sie finden den Pflegedienst im Haus E, Ebene 0.
Der Pflegedienst ist für Sie rund um die Uhr erreichbar (Kontakt siehe Abschnitt 1.1).

4.6 Medikamente – Ausgabe und Lagerung

Ihre Medikamente und der aktuelle Medikationsplan werden gemeinsam mit Ihnen bei der Aufnahme besprochen. Bitte beachten Sie, dass nicht medizinisch notwendige Präparate nicht durch die Klinik bereitgestellt werden.

Sie wurden bereits im Vorfeld darüber informiert, dass Ihre Dauermedikamente für den gesamten Aufenthalt mitzubringen sind. Neu verordnete Medikamente erhalten Sie über den Pflegedienst (siehe Abschnitt 4.5).

Bei Bedarf können kühlpflichtige Medikamente gesichert in den Kühlschränken des jeweiligen Pflegedienstes (siehe Abschnitt 4.5) gelagert werden.

4.7 Reha-Pass und Medikamentenplan

Reha-Pass und Medikamentenplan begleiten Sie bei Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik. Im Medikamentenplan finden Sie aufgelistet Ihre verordneten Medikamente. Im Reha-Pass können Sie Ihre Allergien, Blutdruckwerte, Gewichtsentwicklung und weitere Messwerte dokumentieren. Jugendliche können Ihre Freizeitaktivitäten dokumentieren.

Bitte tragen Sie Ihren Reha-Pass und den aktuellen Medikamentenplan stets bei sich!

4.8 Sozialberatung

Unsere Sozialberatung begleitet Sie während Ihrer Rehabilitation und unterstützt Sie bei persönlichen, sozialen und beruflichen Fragen. Gemeinsam mit Ihnen suchen wir nach passenden Lösungen, damit Sie Ihren Alltag nach der Reha gut begehen können.

Eine Erkrankung bringt oft viele Veränderungen mit sich – im Beruf, zu Hause oder in der Familie. In dieser Zeit stehen wir Ihnen beratend und unterstützend zur Seite.

Wir helfen Ihnen zum Beispiel bei:

- Fragen zur Krankenversicherung
  (z. B. Zuzahlungen, Befreiungen, Krankengeld oder Hilfsmittel)
- Informationen zur Rentenversicherung und zu verschiedenen Rentenarten
- Fragen zur Arbeitslosenversicherung
- Informationen und Unterstützung bei der Beantragung einer Schwerbehinderung
- Leistungen zur beruflichen Wiedereingliederung
  und zur Teilhabe am Arbeitsleben
- der Stufenweisen Wiedereingliederung in den Beruf
- Einleitung von Reha-Nachsorge
- finanziellen Fragen zur Sicherung des Lebensunterhalts
- der Organisation von Unterstützung nach der Entlassung im häuslichen Bereich
- Fragen rund um die Pflegeversicherung
- psychosozialer Beratung
  bei persönlichen oder beruflichen Perspektiven
- der Vermittlung von Selbsthilfegruppen und Beratungsstellen

Unser Ziel ist es, Sie mit Einzelberatungen, Vorträgen und Seminaren auf Ihrem Weg zurück in den Alltag bestmöglich zu begleiten und zu unterstützen.

Bei Interesse an einer Sozialberatung sprechen Sie bitte Ihren zuständigen Arzt oder Psychotherapeuten direkt an. Er wird für Sie einen Termin verordnen. Bei kurzen Fragen können Sie gerne die offene Sprechstunde nutzen.

Beachten Sie hierzu bitte die Aushänge im Übergang Haus C zu D.

Sie finden unsere Sozialberatung in Haus G Ebene 3.

4.9 Medizinische Versorgung für Begleitpersonen

Eine medizinische Versorgung von Begleitpersonen kann aus versicherungsrechtlichen Gründen nicht über die Klinik erfolgen. Sie können sich jedoch jederzeit an die niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte in Bad Orb und Umgebung wenden.

5 Essen, Trinken & Ernährungsberatung

5.1 Mahlzeiten in den Speisesälen

Für eine angenehme Atmosphäre und ausreichend Platz gibt es unterschiedliche Essenszeiten und zwei Speisesäle. Bitte schauen Sie für Ihre Essenszeiten und Ihren Speisesaal in Ihren persönlichen Behandlungsplan. Die zeitliche Einteilung der Essenszeiten erfolgt passend zu Ihrer Behandlung. Ein Wechsel ist nicht vorgesehen.

In unseren Speisesälen sind Freizeitkleidung und eine angenehme Atmosphäre willkommen – bitte stellen Sie dafür Ihr Handy während der Mahlzeiten lautlos.

Falls Sie einmal nicht an einer Mahlzeit teilnehmen können, denken Sie bitte an die Abmeldung über die ausliegenden Listen in Ihrem Speisesaal.

5.2 Trinken

Außerhalb der Speisesäle finden Sie im Haus Wasserspender und Kaffeeautomaten. Auch heißes Wasser sowie Thermoskannen stehen Ihnen zur Verfügung.

Wasserspender (kostenlos)

- Haus C Ebene 1 (gegenüber der Vitalbar)
- Haus H Ebene 1

An unseren Wasserspendern können Sie kostenlos Wasser mit und ohne Kohlensäure entnehmen und in Ihre eigene Wasserflasche füllen. Benötigen Sie ggf. eine größere Flasche, so können Sie eine 1L-Flasche an unserer Vitalbar erwerben.

Kaffeeautomaten

- Haus C Ebene 1 (gegenüber der Vitalbar)
- Haus H Ebene 1

Heißes Wasser und Thermoskannen

Heißes Wasser bekommen Sie in Ihrem Speisesaal gegen Ende Ihrer Essenszeit.

Thermoskannen können Sie gegen 20 Euro Pfand im Restaurant ausleihen.

5.3 Vitalbar

Außerhalb der Mahlzeiten im Speisesaal können Sie für Ihren individuellen Bedarf gern auch auf unsere hauseigene „Vitalbar“ zurückgreifen.

Die Öffnungszeiten der Vitalbar sind:

Mo bis Fr	8:30 – 11:30 Uhr und 12:00 – 22:00 Uhr
Sa bis So	8:30 – 11:30 Uhr und 12:00 – 17:00 Uhr

5.4 Allergien

Nach Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten werden Sie bereits vor Ihrer Anreise befragt. Sollte wider Erwarten diesbezüglich etwas untergehen, so wenden Sie sich bitte direkt an unser Servicepersonal im Speisesaal.

5.5 Ernährungsberatung

Eine persönliche Ernährungsberatung wird Ihnen bei Bedarf ärztlich verordnet.

Bei Fragen zu Inhaltsstoffen oder zu unserem klinikeigenen Fettpunkteprogramm helfen wir Ihnen gerne zu bestimmten Zeiten direkt im Speisesaal weiter. Bitte beachten Sie hierfür den Aushang im Schaukasten im Übergang von Haus C zu D.

5.6 Kochbücher der Spessart-Klinik

Zur Unterstützung einer gesunden Ernährung oder auch Ernährungsumstellung bieten wir Ihnen zwei Kochbücher unserer Klinik an. Freuen Sie sich auf viele einfache und fettreduzierte Rezepte für den Alltag. Die Bücher erhalten Sie an der Rezeption.

- Ihr Weg zum gesunden Abnehmen
- Der Weg zum gesunden Abnehmen
  (Ein Kochbuch mit Rezepten, die auch Kindern gut schmecken.)

6 Betreuung und Begleitung

Während Ihres Aufenthalts wird Ihr Kind von unserem Betreuungsteam liebevoll begleitet und altersgerecht betreut. Schulkinder besuchen in zwei Zeitgruppen die hauseigene Comeniusschule: In der Zeit 8:00-9:00 und 10:30-11:30 oder von 9:00-10:00 und 11:30-12:30 Uhr. Diese Zeiten ergeben sich aus dem individuellen Essens- und Therapieplänen.

Für die therapie- und schulfreien Zeiten gibt es Betreuungsgruppen. Die Betreuungsangebote sind fester Bestandteil der Therapie und daher nicht als freiwilliges Zusatzangebot vorgesehen.

6.1 Unterricht während der Reha

Die Comeniusschule, die hauseigene Schule der Spessart-Klinik, bietet Unterricht für die Klassenstufen 1 bis 13. Unser engagiertes Team von Lehrern ist bestens qualifiziert, um Schüler jeden Alters und jeder Schulform von der Grundschule bis zur Berufsschule zu unterrichten. Das Besondere daran ist, dass unsere Lehrkräfte die verschiedenen Lehrpläne und Schulformen aller Bundesländer in Deutschland abzudecken vermögen. So können Ihre Kinder nahtlos in den Schulbetrieb zurückkehren, ohne den Anschluss zu verlieren.

Die Comeniusschule schafft eine lernfördernde Umgebung, die speziell auf Schülerinnen und Schüler ausgerichtet ist, die in der Spessart-Klinik in Behandlung sind. Nichtsdestoweniger schließt der Unterricht selbstverständlich auch Kinder und junge Erwachsene mit ein, die mit Familienmitgliedern angereist sind.

Ein maßgeblicher Vorzug der integrierten Comeniusschule liegt in der Anpassungsfähigkeit an die individuellen Bedürfnisse wie auch Lernfortschritte der Schülerinnen und Schüler. So lässt sich der Lehrplan gezielt auf die jeweiligen Gesundheitsbedürfnisse und Lerngeschwindigkeiten abstimmen.

6.2 Kindergruppen

Neben der Schule findet die Betreuung in verschiedenen Gruppen statt:

- Kindergarten (F.1.27) für Kinder von 3 bis 6 Jahren
- Kindergruppe 6 bis 8 Jahre (F.6.09) für schulpflichtige Kinder von 6 bis 8 Jahren
- Kindergruppe 9 bis 11 Jahre (F.6.04) für schulpflichtige Kinder von 9 bis 11 Jahren

Kindergarten

Die Betreuungszeiten im Kindergarten sind montags bis freitags von 08:00 bis 16:30 Uhr. Die individuellen Betreuungszeiten richten sich ggf. nach Ihren eigenen Therapiezeiten und werden mit dem pädagogischen Fachpersonal vor Ort abgestimmt. Nach Bedarf finden Entwicklungs- und Abschlussgespräche mit den Eltern statt.

Im Kindergarten bieten wir altersgemäße Angebote an und legen großen Wert auf Freispiel, Kreativität und ritualisierte, wiederkehrende Elemente innerhalb des Tagesablaufs.

Alle Mahlzeiten werden gemeinsam mit der Begleitperson eingenommen.

Schulkinderbetreuung 6 - 11 Jahre

Die Betreuungszeiten in der Kindergruppe sind montags bis freitags von 08:00 bis 16:30 Uhr. Die individuellen Betreuungszeiten richten sich ggf. nach Ihren eigenen Therapiezeiten und werden mit dem pädagogischen Fachpersonal vor Ort abgestimmt. Nach Bedarf finden Entwicklungs-und Abschlussgespräche mit den Eltern statt.

Alle Mahlzeiten werden gemeinsam mit der Begleitperson eingenommen.

Jugendbereich (ab 12 Jahre)

Die Umstellung auf den Klinikalltag dauert erfahrungsgemäß ein paar Tage. Die Trennung vom gewohnten Umfeld und die neue Umgebung können zunächst Heimweh auslösen. Erfahrungsgemäß zeigen sich jedoch schnell neue Interessen durch die vielfältigen Aktivitäten und das Heimweh lässt meist bald nach.

Pädagogische Betreuung	24/7 an 365 Tagen
Unterbringung	In Drei-Bett-Zimmern mit eigenem Bad.
Mahlzeiten	Gemeinsames Essen des Jugendbereichs zu festen Zeiten.
Freizeitangebote	In der Freizeit und therapiefreien Zeit werden Angebote im Bereich Sport, Basteln/Kreativität, Spielen und Outdoor gemacht.
Smartphones & Co.	Smartphones sind grundsätzlich erlaubt, unterliegen jedoch Einschränkungen.
Taschengeld	Wird eigenverantwortlich verwaltet, die Einteilung/Aufbewahrung erfolgt vor Ort nach Absprache.

6.3 Begleitpersonen

Als Begleitperson eines minderjährigen Kindes begleiten und unterstützen Sie Ihr Kind während der gesamten Rehabilitationsmaßnahme aktiv im klinischen Alltag. Dazu gehört beispielsweise die Begleitung zu Terminen und gemeinsamen Angeboten. Außerhalb der Therapie- und Betreuungszeiten liegt die Aufsichtspflicht bei Ihnen! Wir unterstützen Sie gerne dabei.

Die Unterbringung von Eltern mit Kindern erfolgt im gleichen Zimmer.

6.4 Wechsel von Begleitpersonen

Begleitpersonen können während des Aufenthaltes zur Betreuung Ihres Kindes wechseln. Aus medizinisch-therapeutischen Gründen sollte aber nur ein Wechsel erfolgen. Geplante Wechsel der Begleitperson bitten wir zwingend vor Antritt der Reha-Maßnahme mitzuteilen.

7 Rücksichtnahme, Seelsorge und Religiosität

Alle Menschen sind unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion, Weltanschauung oder persönlicher Lebenssituation gleich zu behandeln und mit Respekt sowie Würde zu achten. Religiöse Handlungen und Überzeugungen sind zu respektieren, sofern sie den Ablauf der Einrichtung nicht beeinträchtigen. Rehabilitanden, Begleitpersonen, Gäste und Mitarbeiter dürfen weder behindert, belästigt noch gefährdet werden.

7.1 Seelsorge

Wenn Sie neben Ihren verordneten Terminen akuten Gesprächsbedarf haben, so nutzen Sie bitte unsere Akutsprechstunden (siehe Abschnitt 4.1).

Zusätzlich steht Ihnen die ökumenische Klinikseelsorge während Ihres Aufenthalts für Gespräche, Begleitung und Unterstützung in persönlichen, seelischen oder belastenden Situationen zur Verfügung. Informationen dazu finden Sie im ausliegenden Flyer „Klinik- und Kurseelsorge“ (Flyerständer-Standorte siehe Abschnitt 9.1).

Wenn Sie ein Gespräch wünschen, füllen Sie bitte die Anfrage Klinikseelsorge aus und geben diese an der Rezeption ab. Die Terminvereinbarung übernimmt anschließend die Therapieplanung und informiert Sie über Ihren Termin.

7.2 Gottesdienste

Die ökumenischen Abendandachten der Klinikseelsorge finden im „Raum der Stille“ (H.2.08) statt. Die Zeiten entnehmen Sie bitte der Infotafel im Haus C, gegenüber den Postfächern.

Die aktuellen Gottesdienstzeiten der evangelischen und katholischen Kirche in der Stadt Bad Orb finden Sie auf den Aushängen gegenüber der Postfächer.

8 Sicherheit & Hausordnung

Bitte beachten Sie für Ihre eigene Sicherheit unsere Hausordnung. Die wichtigsten Punkte sind an dieser Stelle noch einmal kurz zusammengefasst.

8.1 Interner Notruf

Für einen medizinischen Notfall befindet sich neben Ihrem Bett und im Bad ein Schalter für den internen Notruf. Sie erreichen den hausinternen Notruf über die Kliniktelefone auch mit der Nummer -110. Ärzte und Pflegekräfte haben 24/7 Bereitschaft und sind schneller vor Ort, als wenn Sie den Krankenwagen rufen.

Im Falle eines technischen Notfalls (Beispiel: Ihr Zimmer steht unter Wasser) kontaktieren Sie bitte -822.

Sollten Sie extern den Notruf wählen, denken Sie bitte daran die 0 vorzuwählen (0-110, 0-112).

8.2 Fluchtwege und Sammelplätze

Zu Ihrer persönlichen Sicherheit beachten Sie bitte die auf den Fluren aushängenden Fluchtwegebeschreibungen. Bei Feueralarm begeben Sie sich zum nächst gelegenen Sammelplatz.

8.3 Sicherheit und Brandschutz

Offene Feuer, insbesondere **Kerzen**, sind auf dem gesamten Gelände **untersagt**.

Zu Ihrer persönlichen Sicherheit ist die Verwendung von eigenen bzw. mitgebrachten Elektrogeräten, wie z. B. Wasserkocher, Kaffeemaschine, Bügeleisen und Tauchsieder nicht erlaubt. Das Bügeln selbst ist aus Sicherheitsgründen (Brandschutz) nur im Waschraum gestattet.

Technische Anlagen und Sicherheitseinrichtungen dürfen nur bestimmungsgemäß genutzt werden.

Rettungswege, Fluchtwege und Feuerwehraufstellflächen sind jederzeit freizuhalten.

Aufzüge dürfen im Brandfall nicht benutzt werden (Lebensgefahr!). Den Anweisungen der Mitarbeitenden sowie den geltenden Sicherheitsbestimmungen ist Folge zu leisten.

8.4 Verhalten im Unfallfall

Bitte melden Sie Unfälle umgehend Ihrem behandelnden Arzt oder dem Pflegedienst, damit der Versicherungsschutz geprüft werden kann. Die erforderliche Unfallanzeige wird anschließend durch den Arzt erstellt.

8.5 Rauchen, Alkohol & Drogen

Wir sind eine Reha-Klinik und somit ein Ort, an den Menschen zu ihrer Genesung zu uns kommen. Alkohol, Rauchen und Drogen sind aus diesem Grund auf dem gesamten Klinikgelände nicht erlaubt.

Eine Ausnahme bilden die Raucherpavillons. Die Informationen zu den ausgewiesenen Raucherbereichen entnehmen Sie bitte der Hausordnung bzw. dem Lageplan. Bitte beachten Sie die Regelungen der Hausordnung.

8.6 Eingänge, Ausgänge & Wege auf dem Gelände

Bitte nutzen Sie ausschließlich die offiziellen Zu- bzw. Ausgänge. Fluchttüren sind keine regulären Eingänge oder Ausgänge. Nutzen Sie bitte zu Ihrer eigenen Sicherheit ausschließlich die befestigten Wege auf dem Klinikgelände.

9 Freizeit & Angebote

Bad Orb liegt mitten im Naturpark Spessart und bietet ideale Möglichkeiten für Erholung und aktive Freizeit in gesunder Natur. Dichte Wälder, frische Luft und gut ausgeschilderte Wege laden zum Wandern, Radfahren und Spazierengehen ein. Wanderkarten erhalten Sie an unserer Rezeption – gerne geben wir Ihnen auch persönliche Ausflugstipps. Ein besonderes Erlebnis für Groß und Klein ist zudem der Barfußpfad Bad Orb, auf dem die verschiedenen Naturmaterialien mit allen Sinnen erlebt werden können.

Für Entspannung sorgen zahlreiche Gesundheits- und Wellnessangebote, besonders die Toskana Therme Bad Orb mit Solebecken, Saunalandschaft sowie Wellness- und Massageangeboten.

Ein besonderes Highlight ist das historische Gradierwerk Bad Orb im Kurpark. Die salzhaltige Luft wirkt wohltuend auf die Atemwege. Rund um den Kurpark finden Gäste viele ruhige Plätze zum Entspannen und Kraft tanken.

Auch kulturell hat Bad Orb viel zu bieten: Konzerte, Märkte, Lesungen und viele Feste finden regelmäßig im Kurpark und in der Konzerthalle statt. Beliebte Veranstaltungen sind unter anderem das Kurparkfest und das Erdbeerfest.

Zahlreiche Cafés und Restaurants in der Altstadt, am Kurpark und im Grünen laden zum gemütlichen Einkehren ein.

Bitte beachten Sie bei Ihrer Freizeitgestaltung immer unsere **Ausgangszeiten** (siehe Abschnitt 1.11) und die **Nachtruhe** (siehe Abschnitt 1.12).

9.1 Aktuelle Informationen

Über unsere Info-Tafeln in Haus C (Ebene 1, gegenüber den Rehabilitanden-Postfächern) informieren wir Sie über aktuelle

- Freizeitangebote der Spessart-Klinik
- Veranstaltungen in Bad Orb.

An unseren Flyerständern finden Sie zudem Veranstaltungsblätter der Stadt Bad Orb, welche weitere Veranstaltungen vorstellen. Flyerständer finden Sie vor der Vitalbar, am Übergang von Haus C zu D, im Haus B Ebene 0 und im Übergang Haus F zu E.

An der Infotafel „Sonstiges“ können Sie außerdem eigene Aushänge vornehmen, wenn Sie andere Gäste für gemeinsame Freizeitaktivitäten wie Wandern, Billard oder sonstige Unternehmungen suchen.

Mehr zu Freizeitangeboten in Bad Orb erfahren Sie unter https://www.bad-orb.info/ oder in der Tourist-Information (siehe Abschnitt 1.8). Mit Ihrer Kur- und Gästekarte (siehe Abschnitt 1.8) erhalten Sie einige Angebote kostenlos oder Rabatte.

9.2 Aufenthaltsbereiche

Aufenthaltsbereiche für Kinder und Familien:

Der Raum F.4.07 steht Ihnen als gemütlicher Familien-Aufenthaltsraum mit Spielen zur Verfügung. Diesen können Sie auch außerhalb der Betreuungszeiten gerne nutzen. Damit sich alle Kinder sicher bewegen können, bitten wir darum, dass Kinder unter 13 Jahren nur in Begleitung einer Aufsichtsperson den Raum nutzen. Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Tür.

Aufenthaltsbereiche für Jugendliche:

Im **Jugendbereich** stehen Ihnen in den Räumen E.1.08 und E.1.13 gemütliche Aufenthaltsräume zur Verfügung.

Zudem gibt es einen Rückzugsraum, auch Mietraum genannt, der mit begrenzter Personenzahl gegen Pfand genutzt werden kann. Gerne auch alleine. Dort steht auch ein Boxsack zur Verfügung. Wenn dort jemand boxen will, wird der Raum für ihn alleine zur Verfügung gestellt. Der Raum steht tagsüber den Jugendlichen zur Verfügung und abends als Aufenthaltsraum für Eltern des Jugendbereichs.

Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen an der Tür.

Aufenthaltsbereiche für Erwachsene:

Unsere Vitalbar mit Wintergarten sowie die Aufenthaltsbereiche im Übergang von Haus C zu B (Ebene 1) und im Foyer von Haus H (Ebene 1) laden Erwachsene zum Entspannen und Verweilen ein.

9.3 Bücher und Zeitschriften

Eine Auswahl an Büchern finden Sie in unserem Bücherschrank in Haus C, gegenüber dem Wasser- und Kaffeeautomaten (vor dem Eingang zur Vitalbar). Ein kleines Buchregal finden Sie zudem im Übergang von Haus C zu D.

Zeitschriften liegen in Haus C auf dem Schrank rechts neben dem Kaffee- und Wasserspender sowie in der Vitalbar aus. Gerne können Sie bereits gelesene Hefte dort für andere Gäste ablegen und sich im Tausch neue Lektüre mitnehmen.

Zudem finden Sie in unserer Vitalbar tagesaktuelle Tageszeitungen zum Lesen.

Viel Freude beim Schmökern.

9.4 Freie Nutzung von Schwimmbad & Sporthalle

Schwimmbad (Räume A.2.27, A.2.31) und die Sporthalle (A.2.42) können außerhalb der Therapiezeiten genutzt werden. Die verfügbaren Zeiten entnehmen Sie bitte jeweils dem aktuellen Aushang an den Zugangstüren zum Schwimmbad. Bitte beachten Sie, dass das Schwimmbad für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahren nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten erlaubt ist.

9.5 Spiele und Sport zum Ausleihen

Gerne stellen wir Ihnen für Ihre Freizeitgestaltung einige Spiele, Bälle etc. zur Verfügung:

Gesellschaftsspiele finden Sie im hinteren Teil des Wintergartens der Vitalbar im Sideboard.

Unseren Billard-Tisch können Sie gerne nutzen. Hierfür wenden Sie sich bitte an unser Team der Vitalbar während der Öffnungszeiten (siehe Abschnitt 5.3).

Für die Teilnahme an den Nordic Walking Gruppen erhalten Sie von uns die notwendigen Laufstöcke. Zusätzlich können Sie sich auch gerne Nordic Walking Stöcke in Ihrer Freizeit ausleihen. Zudem können Sie sich verschiedene Sport- und Freizeitspiele ausleihen, wie beispielsweise Badmintonschläger, -Bälle oder Fußbälle. Hierfür beachten Sie bitte den entsprechenden Aushang an Raum A.2.34 sowie gegenüber den Postfächern.

9.6 Fahrräder

Fahrradparkplätze

Für Ihre Fahrräder steht Ihnen ein Fahrradständer vor dem Haupteingang zur Verfügung. Zudem gibt es eine kleine Fahrradgarage auf dem Parkplatz vor Haus H. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption gegen Pfand. Bitte stellen Sie Ihr Fahrrad nur auf den dafür vorgesehenen Stellplätzen ab, damit die Rettungswege frei bleiben und Ihre sowie die allgemeine Sicherheit gewährleistet ist.

Fahrradverleih

In Bad Orb haben Sie die Möglichkeit, Fahrräder und E-Bikes auszuleihen. Aktuelle Informationen zu Anbietern, Preisen und Öffnungszeiten erhalten Sie im Internet oder an der Rezeption.